

## دليل الطالب إلى الجودة

## مقدمة

### عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

في عالم سريع التغير، يشهد انفتاحًا غير مسبوق في انتقال المعرفة وتبادل الثقافات، ويُشبه العالم اليوم بـ "قرية صغيرة"، فرضت علينا المتغيرات العالمية مجموعة من التحديات الجوهرية. ولعل أبرزها حدة المنافسة في سوق العمل، الذي لم يعد يعتمد على المعرفة النظرية وحدها، بل يتطلب إعداد خريجين يمتلكون مهارات عملية متقدمة، وقدرات تواصل، وكفاءة في التفكير النقدي والإبداعي.

من هذا المنطلق، ظهرت منظومة **الجودة في التعليم** كوسيلة فعالة وأمل حقيقي لتحقيق التطوير والتحسين المستمر، والارتقاء بالمؤسسات التعليمية نحو التميز.

إن تبني مؤسسات التعليم العالي لأنظمة الجودة لم يكن رفاهية، بل استجابة مباشرة لحاجة ملحة من أجل مواكبة التطورات، وتعزيز **الفاعلية التعليمية**، وفق استراتيجيات واضحة تقوم على تحليل الواقع وتحديد الأهداف في ضوء الإمكانيات المحلية والمعايير الدولية.

كذا أصبح إعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له وأثر ذلك في مهارته وارتباطها بسوق العمل، ضمن معايير الاعتماد، الذي لن تناله مؤسسة دون استيفائه. ووفقًا للمنظور الشامل للجودة، فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي - بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة - مسئولاً عن المؤسسة وعن تحقيق آمالها، ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود واتحاد الهمم لتحقيق الهدف. فلتمد يدك عزيزي الطالب ولتبدلي جهدك عزيزتي الطالبة بما يتيح لكم مكانتكم ومستقبلكم الذي يجب ألا ترضوا بأقل منه في هذا المجتمع : مكانا مميز ساطعا فاعلا تكون فيه منتجا مفكار مبدعا – محتلا مكانا لائقا تحت الشمس .

**هل تطمح في الوصول لهذه المكانة؟ !**

**إذا كانت الإجابة نعم نهدي إليك هذا الدليل لتتصفحهُ سوياً**

## رؤية المعهد

يسعى المعهد إلى تحقيق الريادة بين جميع المؤسسات التعليمية في مصر والإعتماد دولياً .

## رسالة المعهد

تخريج كوادر متميزة تعمل على تطوير سوق العمل المحلى والإقليمى فى تخصصات المعهد المختلفة  
عن طريق توفير بيئة داعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمى وخدمة المجتمع والتنمية المستدامة .

## القيم الحاكمة

يتلزم المعهد العالي للدراسات النوعية بمصر الجديدة بمجموعة من القيم الحاكمة منها :

التميز في  
الأداء  
المجتمعي

الشراكة  
والتكامل

المسئولية  
المجتمعية  
والبيئية

الإحترافية  
والمهنية

الإنتماء والولاء  
المؤسسى

الإبتكار  
والإستدامة

الشفافية  
والمساءلة

العدالة وتكافؤ  
الفرص

## الأهداف

1- نشر ثقافة الجودة

2- اعداد قواعد بيانات للمعهد تتصف بالشمول فى المجال التعليمي والمؤسسي.

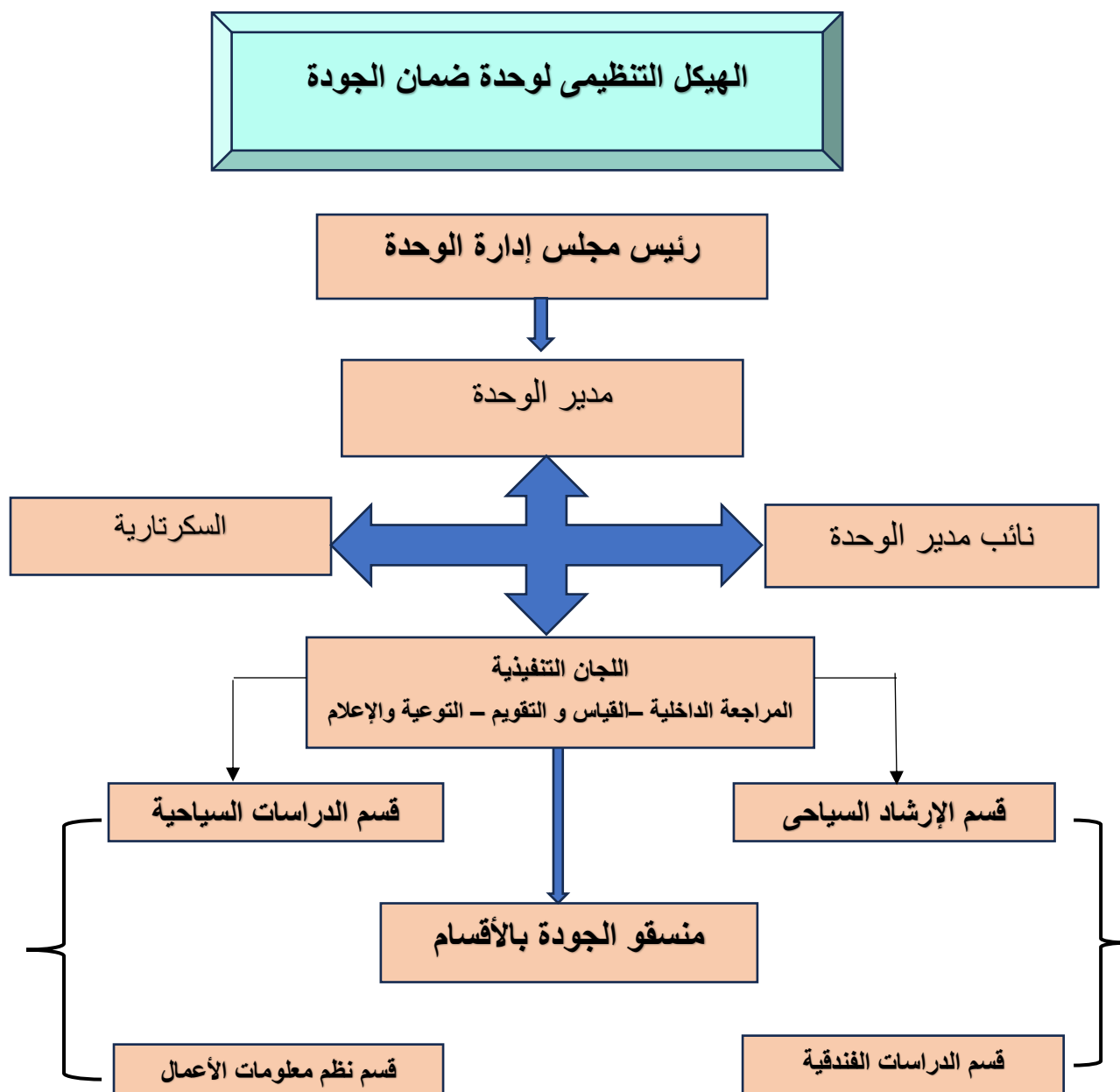
3- وضع وتنفيذ نظام لقياس الاداء بالمعهد ( البرامج – المقررات – الاداء الاكاديمي الاداء الاداري المشاركة المجتمعية – مهارات الخريجين نواتج التعلم المستهدفة - الابحاث والانشطة التعليمية والطلابية – فاعلية ادارة الجودة .... الخ).

4- وضع وتنفيذ نظام لتقويم الاداء والمراجعة والاجراءات التصحيحية .

5- اعداد وتنفيذ البرامج التدريبية لضمان التطوير المستمر .

6- الارتقاء بالاداء المؤسسي والاكاديمي بالمعهد من خلال برامج التحسين والتعزيز .

7- اعلاء قيم التميز والتنافسية بين اعضاء هيئة التدريس ومعاونينهم والعاملين بالمعهد .



## مهام الوحدة

- اعداد النشرات وتنفيذ ورش العمل لتهيئة بيئة العمل والمستفيدين لثقافة الجودة .
- جمع البيانات لكل من الجانب المؤسسي والتعليمي طبقا لمتطلبات الجودة تمهيداً لإعداد قواعد البيانات المعهد .
- توزيع الاستبيانات والنماذج وتحليل النتائج وتحقيق الاستفادة من التغذية العكسية للمعلومات .
- وضع خطط العمل التنفيذية لاستيفاء متطلبات الجودة واعتمادها من مجلس ادارة الوحدة .
- متابعة تنفيذ خطط العمل من خلال مؤشرات الاداء واعداد التقارير والعرض على مجلس ادارة الوحدة .
- وضع برامج التطوير والتحسين وتعزيز المستمر بناء على مؤشرات تقييم الاداء .
- تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين من خلال خطط تدريبية سنوية .
- تعظيم اداء المعهد فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة والبحث العلمي .
- اصدار التقرير السنوى .
- اعداد الدراسة الذاتية والخطة الاستراتيجية لمتطلبات الجودة من خلال تنفيذ معايير الجودة .
- اعداد الموائيق التى من شأنها تبني اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمعهد للقيم الايجابية ذات العلاقة بالتميز والتنافسية.

### تشمل الخطة :

- أنشطة تقييم البرامج والمقررات والتدريب .
- إعداد الوثائق وتحديث قواعد البيانات.
- قياس رضا الطلاب والخريجين .
- التقارير الدورية .



## وثائق الوحدة الأساسية

رؤية ورسالة المعهد

توصيف البرامج والمقررات

تقارير التقييم الذاتي

تقارير قياس رضا الطلاب  
والخريجين وأصحاب المصلحة

قواعد بيانات أعضاء هيئة  
التدريس والبرامج



## وسائل الإتصال بالوحدة

الموقع الإلكتروني للمعهد

[www.Fa.hiss.edu.eg](http://www.Fa.hiss.edu.eg)

البريد الإلكتروني للوحدة

[Quality@fa-hiss.edu.eg](mailto:Quality@fa-hiss.edu.eg)

مكتب الوحدة داخل المبنى

الدور الثالث بالمعهد

## ؟ ما معنى ضمان جودة التعليم؟

ضمان جودة التعليم هو العملية التي يتم من خلالها التحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية – والمتوافقة مع رسالة المعهد – قد تم تحديدها وتحقيقها بما يتوافق مع المعايير المحلية والعالمية.

وهو يعني التأكد من أن مستوى جودة فرص التعلم ملائم، بل ويفوق توقعات المستفيدين من الخدمات التعليمية.

## ؟ لماذا نسعى لتحقيق الجودة في التعليم؟

- لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من التميز والمنافسة.
- لضمان حق المجتمع في خريجين مؤهلين وقادرين على الإسهام في التنمية.
- لكسب ثقة المجتمع المحلي والدولي في نتائج التعليم.
- لأن نظم الجودة تساعد في الاكتشاف المبكر للمشكلات، والتطوير المستمر للخدمات والبرامج.

## ؟ ماذا تستفيد أنت من تطبيق نظم الجودة في المعهد؟

- الالتزام بالعدالة وتكافؤ الفرص لجميع الطلاب.
- تطوير المناهج لتواكب المعايير الأكاديمية وتخدم سوق العمل.
- توفير مصادر تعلم حديثة ومتنوعة.
- تقييم عادل وموضوعي مبني على مخرجات تعلم واضحة.
- دعم أكاديمي ونفسي وثقافي.
- الاهتمام بآرائك وملاحظاتك في تطوير العملية التعليمية.
- إشراكك في اتخاذ القرار وحل المشكلات.

## ❓ ما هي مميزات تطبيق نظم الجودة التعليمية ؟

إن المؤسسات التعليمية التي تطبق نظم الجودة تساهم في تخريج طلاب يمتلكون مجموعة من السمات والمهارات التي تؤهلهم لسوق العمل المحلي والدولي، ومن أهم هذه السمات:

## ❓ ما هو أثر تطبيق نظم الجودة على الطلاب ؟

إن المؤسسات التعليمية التي تطبق نظم الجودة تساهم في تخريج طلاب يمتلكون مجموعة من السمات والمهارات التي تؤهلهم لسوق العمل المحلي والدولي، ومن أهم هذه السمات:

- التمتع بالإرادة والقدرة على التكيف مع مختلف بيئات وظروف العمل داخل الوطن وخارجه، مع احترام العادات والتقاليد والثقافات المتنوعة.
- التمكن من مهارات الاتصال والتواصل الفعال مع الآخرين.
- القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات السليمة والبناءة.
- امتلاك روح الإبداع والتميز في الأداء.
- الكفاءة في إدارة الوقت، والموارد، والتعامل مع الأزمات بكفاءة.
- التحلي بالأخلاق الحميدة والثقة بالنفس والالتزام بالسلوك القويم والمظهر اللائق والمقبول.

## ❓ ما هو أثر تطبيق نظم الجودة على المؤسسة التعليمية؟

يسهم تطبيق نظم الجودة في تحقيق مجموعة من النتائج الإيجابية على مستوى المؤسسة التعليمية، منها:

- ✓ تحسين جودة التعليم والتعلم .
- ✓ تعزيز ثقافة التقييم الذاتي والتحسين المستمر .
- ✓ تطوير مهارات الهيئة التدريسية والإدارية .
- ✓ دعم اتخاذ القرار المؤسسي .
- ✓ الحصول على الاعتماد الأكاديمي .
- ✓ تحسين رضا الطلاب وأصحاب المصلحة .
- ✓ ترسيخ مبادئ البحث العلمي وتنمية المجتمع .
- ✓ تعزيز البحث العلمي وخدمة المجتمع .
- ✓ تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي بين جميع عناصر المؤسسة، بما يخلق بيئة تعليمية محفزة وفعالة .

## 🏠 كيف اساهم في حصول المعهد على الاعتماد ؟

### ▪ عزيزى الطالب / عزيزتى الطالبة :

انت تمثل محور العملية التعليمية في المعهد العالي للدراسات النوعية – مصر الجديدة، ودورك لا يقتصر على حضور المحاضرات واجتياز الامتحانات، بل يمتد ليكون أساسياً فى تحقيق معايير الجودة والإعتماد الأكاديمى . وإليك كيف يمكنك أن تساهم بفاعلية في دعم معهدك وتطويره، بما ينعكس إيجاباً على مستقبلك المهني، خاصة في مجالات السياحة، الضيافة، الإرشاد السياحي، ونظم المعلومات.

### تعرف على نظام المعهد ووسائله

- اقرأ بدقة دليل الطالب الخاص بالمعهد، وتعرف على نظام الدراسة، ونظام التسجيل في التخصصات المختلفة.
- اطلع على رسالة المعهد ورؤيته وأهدافه، وكن على دراية بخطته التطويرية وأولوياته.
- تأكد من معرفتك بقواعد الامتحانات، ونظم التقويم، واللوائح الأكاديمية التي تنظم حياتك الجامعية.

### شارك في صنع القرار الطلابي

- احرص على أن يكون صوتك ممثلاً في اللجان الطلابية والأنشطة التطويرية داخل الأقسام.
- شارك بأرائك في الخطط الاستراتيجية والأنشطة التي تستهدف تطوير بيئة التعليم، لا سيما في التدريب العملي والربط بسوق العمل السياحي والتكنولوجي.

### التزم بمعايير الجودة في دراستك

- اسأل أساتذتك عن مخرجات التعلم المتوقعة لكل مقرر، وراجع توصيفاته بعناية.
- شارك بفاعلية في المحاضرات والنقاشات الصفية، ولا تتردد في طرح الأسئلة والاستفسارات.

## كن متفاعلاً وإيجابياً

- شارك في الاستبيانات التي يجريها المعهد لقياس رضا الطلاب، وساهم في تقديم مقترحات بناءة.
- في حال وجود مشكلات أو ملاحظات، استخدم القنوات الرسمية لتقديم شكوى أو مقترح، من خلال وحدة الجودة أو الشؤون الطلابية.

## استفد من موارد المعهد

- استغل الإمكانات المتاحة داخل المعهد: المكتبة، قاعات الحاسب، المعامل، المرافق الرياضية، والأنشطة الفنية.
- شارك في الدورات التدريبية وورش العمل التي ينظمها المعهد لتأهيلك لسوق العمل في مجالات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي وتكنولوجيا المعلومات.

## تفاعل مع أساليب التعليم الحديثة

- استخدم منصات التعلم الإلكتروني المتاحة لك.
- طور مهاراتك في التعلم الذاتي، واطلب من أساتذتك الدعم والتوجيه في ذلك.

## كن جاهزاً أمام لجان الاعتماد

- في حالة زيارة لجان من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، كن صادقاً وموضوعياً عند طلب رأيك حول البرامج والخدمات التعليمية.

## قيم تجربتك التعليمية

- شارك في تقييم أداء التدريس والمقررات بشكل موضوعي، سواء عبر استبيانات رسمية أو تفاعلات مباشرة مع أعضاء هيئة التدريس.

## ختاماً

إن نجاح منظومة الجودة لا يتحقق إلا بتكامل الأدوار بينك وبين أعضاء هيئة التدريس والإدارة.

أنت المحور الأساسي للعملية التعليمية، وصوتك مسموع ومؤثر في تحسين كل ما يُقدّم لك. التزامك، ووعيك، ومبادرتك، هي مفاتيح نجاحك الأكاديمي والمجتمعي.

ثق أن كل مهارة تكتسبها، وكل معرفة تتقنها، هي استثمار في مستقبلك، ومساهمة فعالة في بناء وطنك.

## المفاهيم والمصطلحات الأساسية للجودة كما وردت في دليل الهيئة

ضمان الجودة	عملية التحقق من استيفاء المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة.
معايير الاعتماد	متطلبات أساسية يجب توافرها، وتشمل معايير للقدرة المؤسسية واخري للفاعلية التعليمية.
زيارات المراجعة	زيارات لفريق خارجي من الهيئة لتقييم مدى استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد.
المؤسسة التعليمية	الكلية أو المعهد الذي يمنح درجة علمية مثل البكالوريوس
رسالة المؤسسة	تعبير عن هوية المؤسسة وأهدافها ومجال عملها.
وحدة إدارة الجودة	وحدة تتولى تخطيط وتنفيذ وتوثيق أنشطة الجودة وحفظ الأدلة الخاصة بها.
المرشد الأكاديمي	عضو هيئة تدريس يقدم خدمات التوجيه الأكاديمي والدعم للطلاب.
الطالب الجيد	طالب يمتلك المعارف والمهارات والسلوكيات الأخلاقية والاتجاهات الإيجابية.
نواتج التعلم	معارف ومهارات واتجاهات يجب أن يكتسبها الطالب بنهاية المقرر أو البرنامج.
الساعات المكتبية	أوقات مخصصة لعضو هيئة التدريس للتواصل المباشر مع الطلاب والإجابة عن استفساراتهم.
تقويم الطلاب	وسائل تقييم أداء الطلاب ومدى تحقيقهم لنواتج التعلم مثل الامتحانات والمشروعات.